

Privacy statement Twelve B.V.

Twelve B.V. hecht groot belang aan de bescherming van jouw privacy en de veiligheid van jouw persoonsgegevens. Wij zullen jouw persoonsgegevens uitsluitend verwerken in overeenstemming met de bepalingen van de Wet bescherming persoonsgegevens, alsmede overige toepasselijke wet- en regelgeving.

Dit privacy statement is van toepassing op het gebruik van het online platform van Twelve en de knip applicatie. Deze zijn in werking getreden op 01-02-2016.

1. Introductie

- a. Dit **privacy statement** van Twelve B.V. is van toepassing op de online-registratie voor het gebruik van het online platform en de knip app.
- b. Waar in dit Privacy Statement wordt verwezen naar: (i) "**je**", "**jij**", "**jou**" of "**jouw**" wordt daarmee bedoeld de houder van de Betaalkaart; en (ii) "**wij**", "**ons**", "**onze**" wordt daarmee bedoeld Twelve B.V. met de aan haar verbonden ondernemingen en groepsmaatschappijen.

2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

- a. In verband met je gebruik van het online platform en de knip app kun jij je vrijwillig online registreren. Wij vragen je bepaalde persoonsgegevenste verstrekken die verband houden met:
 - i. identificerende informatie, zoals je voornaam, familienaam, geslacht en geboortedatum;
 - ii. contactinformatie, zoals je (e-mail)adres (mobiel) telefoonnummer;
 - iii. financiële informatie, zoals je bankrekeningnummer (in het geval je in aanmerking wenst te komen voor eventuele restitutie);
 - iv. beveiligingsgerelateerde informatie, zoals je wachtwoord en eventueel een veiligheidsvraag en veiligheidsantwoord;
 - v. en bepaalde gebruiks- en voorkeurstellingen.
- b. Het verstrekken van jouw persoonsgegevens gebeurt op vrijwillige basis. In sommige omstandigheden kan het niet-verstrekken van je persoonsgegevens echter tot gevolg hebben dat je geen of beperkt gebruik kunt maken van bepaalde producten of diensten die verband houden met het gebruik van het online platform en de knip app.
- c. Steeds wanneer je gebruik maakt van onze contactdiensten, met inbegrip van de helpdeskdiensten verbonden aan het gebruik van het online platform en de knip app, kunnen jouw berichten (gesproken, tekst of anders) en alle betrokken technische informatie (zoals de oorsprong, het tijdstip en de duur van de communicatie, of de beweerde identiteit van de deelnemers) worden opgenomen en bewaard teneinde de doeltreffendheid en de prestaties van onze contactdiensten te evalueren, onwettig gebruik te voorkomen en te voldoen aan onze wettelijke plichten.
- d. Wij kunnen ook bepaalde informatie verzamelen door jouw toegang tot en het gebruik van het online platform en de knip app te registreren op basis van jouw IP-adres, MAC-adres, telefoonnummer, toestelinformatie, IMEI, IMSI en/of andere identificatiemiddelen of door middel van cookies.

3. Waarvoor gebruiken wij de ingezamelde persoonsgegevens?

- a. Wij gebruiken de persoonsgegevens die wij over jou verkrijgen teneinde:
 - i. Jouw token, betaalrekening het beheren van je account en antwoord te geven op je eventuele vragen;
 - ii. Jou, ons en onze klanten en zakenpartners te beschermen en preventief op te treden tegen fraude, ongeoorloofde transacties of overige aansprakelijkheden. Wij doen dit onder meer door een

- logboek van je gebruik van het online platform en de knip app aan te maken, wat ons in staat stelt om maatregelen te nemen indien onwettige activiteiten worden waargenomen;
- iii. onze bedrijfsactiviteiten uit te oefenen, te evalueren en te verbeteren;
 - iv. toezicht te houden op het gebruik van en het verbeteren van onze online diensten;
 - v. de gebruiksvoorwaarden van het online platform en de knip app te handhaven;
 - vi. te voldoen aan de toepasselijke wettelijke wet- en regelgeving;
 - vii. auditactiviteiten, onderzoek en analyse uit te voeren om onze diensten te kunnen onderhouden, beschermen en verbeteren.
- b. Bovendien kunnen wij jouw persoonsgegevens gebruiken om:
- i. Jou token, betaalrekening en account of andere informatie die wordt toegevoegd te controleren;
 - ii. derden bij te staan bij het verstrekken van producten of diensten die je bij derden aanvraagt;
 - iii. gegevensanalyses te verrichten (ook via anonimisering van persoonsgegevens) om onder meer metingen, bedrijfsprestaties, het aantal geregistreerde personen, kanalen, transactie-uitgaven en websiteprestaties vast te stellen.

4. Met wie delen wij de persoonsgegevens?

- a. Wij kunnen jouw persoonsgegevens delen met de betreffende partijen in het geval artikel 3 daartoe aanleiding geeft.
- b. Voorts kunnen wij jouw persoonsgegevens delen:
 - i. op geanonimiseerde basis met derden voor commerciële doeleinden;
 - ii. met aan ons verbonden ondernemingen of groepsmaatschappijen of met onze dienstverleners die namens ons diensten verlenen verbonden met jouw token, betaalrekening en account;
 - iii. in verband met een onderzoek naar (vermeende) frauduleuze of illegale activiteiten.
- c. Wij behouden ons bovendien het recht voor om de persoonsgegevens die wij over jou hebben verzameld over te dragen indien onze bedrijfsactiviteiten of activa geheel of gedeeltelijk worden verkocht of overgedragen. In een dergelijk geval zullen wij redelijke inspanningen leveren om de overnemende partij ertoe te bewegen de persoonsgegevens die je aan ons hebt verstrekt te gebruiken op een manier die in lijn is met dit Privacy Statement.
- d. Wij verkopen de persoonsgegevens die wij over jou verzamelen niet aan derden en maken deze ook niet op een andere manier aan hen bekend, behalve zoals omschreven in dit Privacy Statement.

5. Hoe beschermen wij de persoonsgegevens?

- a. Wij maken gebruik van in de sector gebruikelijke online beveiligings-tools.
- b. Wij zullen jouw wachtwoord of pincodes niet ongevraagd bij je opvragen. Wanneer je denkt dat jouw gebruikersnaam en wachtwoord of pincodes niet langer veilig zijn, vragen wij je jouw token, betaalrekening en account niet langer te gebruiken en contact met ons op te nemen via onderstaande contactgegevens.

6. Aanpassen of verwijderen van persoonsgegevens?

- a. Je kunt op elk tijdstip jouw persoonsgegevens op de website online inzien, corrigeren of verwijderen voor zover de organisatie dit toestaat.
- b. In het geval van verwijdering van jouw persoonsgegevens accepteer je dat:
 - i. Je daarmee het gebruik van jouw token, betaalrekening en account beperkt of onmogelijk maakt;
 - ii. wij jouw persoonsgegevens alsdan nog in back-up files zullen bewaren teneinde aan onze wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen.

7. Wijzigingen Privacy Statement

- a. Dit Privacy Statement kan zonder jouw goedkeuring worden gewijzigd. Wij zullen een duidelijke mededeling plaatsen op onze websites en/of via het online platform of de knip app om je te informeren over materiële wijzigingen van dit Privacy Statement.
- b. Als je het niet eens bent met een aanvulling, wijziging of vervanging van dit Privacy Statement, kun je binnen een periode van 2 maanden na wijziging je gebruiksrecht schriftelijk opzeggen en het token bij ons inleveren. Als je binnen die periode niet schriftelijk reageert, wordt je geacht de aanvulling, wijziging en/of vervanging te hebben aanvaard.

8. Hoe kun je contact met ons opnemen?

Als je vragen of opmerkingen hebt over dit Privacy Statement kun je contact met ons opnemen via email: info@twelve.eu of via tel: 030-276 7770 of via post: Twelve B.V. ter attentie van: "Beheerder onlineplatform en de knip app", Herculesplein 313, 3584 AA Utrecht.

9. Akkoord met dit Privacy Statement?

Op het moment van jouw vrijwillige online registratie van jouw token, betaalrekening en account ga je onherroepelijk en onvoorwaardelijk akkoord met dit Privacy Statement.

10. Gebruiksvoorwaarden van het online platform en de knip app

Op het gebruik van het online platform en de knip app zijn voorts de gebruiksvoorwaarden van toepassing zoals gepubliceerd op het onlineplatform.

11. Hoe is dit Privacy Statement te verkrijgen?

- a. Wij publiceren dit Privacy Statement en elke update daarvan op het online platform.
- b. Dit Privacy Statement is alleen in het Nederlands te verkrijgen. Alle communicatie in verband met dit Privacy Statement zal in het Nederlands worden gevoerd.

12. Overdracht

Wij mogen (onze rechten en verplichtingen uit) dit Privacy Statement aan een derde overdragen. Middels acceptatie van dit Privacy Statement geef je daarvoor bij voorbaat jouw onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming.

13.Toepasselijk recht en forum

- a. Op dit Privacy Statement en iedere niet-contractuele verplichting die daaruit voortvloeit is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- b. Alle geschillen die mochten ontstaan uit of in verband met dit Privacy Statement of naar aanleiding van overeenkomsten die hiervan het gevolg mochten zijn, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht, met de mogelijkheid van beroep