

Privacy Statement KNLTB.Club

KNLTB.Club is een samenwerking tussen ClubCollect, LISA en de KNLTB. ClubCollect is als ontwikkelaar van de basis ledenadministratie KNLTB.Club juridisch verantwoordelijk en heeft ten behoeve van KNLTB.Club, acties ondernomen om te voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Om inzicht te krijgen in welke gegevens wij verzamelen, waarom ze dat doen en hoe zij hiermee omgaan, verwijzen we je graag naar het Privacy Statement van [ClubCollect](#).

Additionele applicaties en functionaliteiten als de ClubWebsite, ClubApp en ahangbord zijn ontwikkeld door LISA, hiervoor is de verwerkersovereenkomst tussen LISA en ClubCollect van toepassing.

Wij zijn ons sterk bewust van het vertrouwen dat u, en uw vereniging, stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Dit document geeft u inzicht in welke gegevens wij verzamelen als u onze diensten gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we deze verwerken. Zo begrijpt u precies hoe wij werken. KNLTB.Club verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met de General Data Protection Regulation van de Europese Unie (EU 2016/679.13-14).

Gegevens verzamelen

Om de KNLTB.Club dienstverlening te kunnen bieden, registreert KNLTB.Club uw naam, e-mailadres, woonadres, bankgegevens, telefoonnummer, het door u te voltooien betaalbedrag, in-app communicatie, mail-content en reserveringen. Wanneer u op een deep-link klikt, welke u naar een pagina binnen ons systeem leidt, kunt u mede uw gegevens zelf aanpassen wanneer deze incompleet of incorrect zijn. Deze gegevens worden gebruikt om de diensten van KNLTB.Club te kunnen bieden.

Gegevens verwerken

Indien u akkoord gaat met deze privacy statement, gaat u ermee akkoord dat bovenstaande gegevens ter inzage worden gegeven aan KNLTB.Club, uw vereniging en de derden zoals hieronder genoemd. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt om door u te betalen bedragen te innen ten behoeve van de vereniging(en) waar u lid van bent, en om in deze context met u te communiceren.

De volgende verwerkingen vinden plaats door KNLTB.Club:

- Het informeren van verenigingen aangaande wijzigingen aan het ledenadministratiesysteem;
- Het bijhouden van ledengegevens en bijbehorende abonnementen via een beveiligde website;
- Het faciliteren van functionaliteiten binnen het ledenadministratie systeem KNLTB.Club en bijhorende applicaties te weten; Ahangbord, ClubApp en ClubWebsite;
- Het bijhouden van en communiceren over reacties, vragen en klachten van verenigingen betreffende het ledeninformatiesysteem;

Gegevens gebruiken door derden

Indien u gebruik maakt van KNLTB.Club zullen wij in bepaalde gevallen voor operationele of technische doeleinden, zoals bijvoorbeeld de hosting van servers, gebruik maken van de (IT) dienstverlening van derden. KNLTB.Club houdt er toezicht op dat deze derden de gegevens beheren in lijn met het Europese privacyrecht (EU 2016/679.27), en heeft derhalve afspraken gemaakt over de adequate beveiliging van uw gegevens.

Gegevens inzien en corrigeren

U kunt KNLTB.Club altijd vragen om een overzicht van uw gegevens, en verzoeken deze te corrigeren (EU 2016/679.16) of te verwijderen (EU 2016/679.17) indien de gegevens niet correct zijn of irrelevant voor de gestelde doeleinden. Facturen kunnen echter niet verwijderd worden omwille van lokale regelgeving. U kunt daartoe een e-mail sturen aan support@knlbt.club, waarop wij binnen 5 tot 10 werkdagen uw verzoek zullen verwerken.

Indien de contributie-inning door KNLTB.Club wegens uw bijzondere persoonlijke situatie voor u bezwaren oplevert, kunt u dat schriftelijk of per e-mail laten weten aan support@knlbt.club met opgave

van de redenen voor het bezwaar. KNLTB.Collect zal vervolgens met uw club overleggen over een gepaste oplossing.

Beveiliging van uw gegevens

KNLTB.Club heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om onbevoegde toegang tot en verlies van uw gegevens te voorkomen (EU 2016/679.32). Onder andere is de opslag van de gegevens beveiligd door encryptie en worden de gegevens, die tussen u en de webserver worden uitgewisseld, versleuteld. Gegevens met betrekking tot financiële transacties worden binnen de EU op geografisch gescheiden locaties opgeslagen en gearhiveerd zodat bij uitval van systemen alle gegevens kunnen worden gereconstrueerd. De beveiliging van de systemen is gecertificeerd en wordt regelmatig gecontroleerd door daarin gespecialiseerde instanties. Indien er sprake is van verlies van data, zal KNLTB.Club de betrokkenen binnen 72 uur hierover informeren (EU 2016/679.34).

Wijzigingen privacy statement

Eventuele wijzigingen worden bekend gemaakt op de website van KNLTB.Club en treden in werking 7 dagen na de bekendmaking.

Vragen en feedback

Wij controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Indien u vragen heeft over dit privacy beleid, kunt u contact met ons opnemen:

KNLTB.Club
085-8884880
support@knltb.club

Versie 1.0 (mei 2018)